

Spett. le \_\_\_\_\_

**Oggetto: Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")**

Facciamo seguito alle intese intercorse per confermarVi quanto segue.

Premesso che:

- a)** Autostrade per l'Italia S.p.A. (c.f. e P.IVA. 07516911000) con sede legale in Roma, Via Alberto Bergamini 50 ("ASPI") e \_\_\_\_\_ (c.f. e P.IVA \_\_\_\_\_) con sede legale in \_\_\_\_\_ ("Contraente" o "Responsabile") hanno sottoscritto un contratto con il quale Autostrade per l'Italia SpA ha affidato al Contraente i Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service;
- b)** l'esecuzione di detto contratto comporta, da parte del Contraente, il trattamento di dati personali di cui Autostrade per l'Italia SpA è "Titolare" di seguito specificati:
- Dati personali comuni; Dati Personali "Particolari" ex art. 9 GDPR; Dati Giudiziari ex art. 10 GDPR; Dati di geolocalizzazione.

Tali dati personali sono relativi alla seguente categoria di "interessati":

- Dipendenti;
  - Clienti/Utenti;
  - Fornitori.
- c)** il Contraente possiede i requisiti di affidabilità richiesti per il trattamento dei dati ai sensi del GDPR e, in particolare
- a. è dotato di struttura in grado di garantire misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché di possedere le risorse necessarie, in termini finanziari e di organico, per farvi fronte;
  - b. è dotato di sistemi informativi e struttura tecnologica nativamente programmati per garantire la riservatezza dei dati;
  - c. tutti coloro che all'interno della propria organizzazione trattano dati, sono stati previamente autorizzati essendo state impartite adeguate istruzioni sul trattamento dei dati anche riguardo agli obblighi di riservatezza richiesti dalla normativa vigente;
  - d. non ha subito sanzioni da parte dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;
  - e. non è stato coinvolto in procedimenti civili e/o penali per illeciti connessi al trattamento dei dati personali.

Tutto ciò premesso, Autostrade per l'Italia SpA (nel seguito il “Titolare”) ed il Contraente si danno reciprocamente atto e concordano quanto segue.

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente lettera di nomina.

Il Contraente adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative - comprensive di quelle indicate nell'allegato al presente atto “Misure tecniche ed organizzative per l'esecuzione dei contratti” - adeguate al rischio tenendo conto non solo della natura, dell'oggetto e del contesto del trattamento, ma anche delle ripercussioni e dei rischi che lo stesso potrà avere sui diritti e sulle persone degli interessati.

Nello specifico il Contraente dichiara:

- di adottare le misure di cui all'art. 32 GDPR, incluse quelle indicate nell'allegato “Misure tecniche ed organizzative per l'esecuzione dei contratti”, e, ove richiesto, misure di pseudonimizzazione e cifratura dei dati alla luce dei criteri innanzi detti;
- di essere in grado di garantire su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- di essere in grado di garantire il ripristino tempestivo e la disponibilità dei dati in caso di incidente tecnico o fisico;
- di garantire in ogni caso il rispetto delle indicazioni fornite, anche verbalmente, dal Titolare.

Il Contraente si impegna altresì, ad effettuare l'autovalutazione delle misure di sicurezza, certificando in tal modo la corretta realizzazione delle stesse. Tale autovalutazione dovrà essere effettuata ed inviata al Titolare entro il 15 dicembre di ogni anno.

Il Contraente dovrà rendersi disponibile a collaborare con il Titolare nel caso in cui questi proceda a verifiche (anche tramite l'inoltro di questionari periodici) e/o revisioni di qualsiasi tipo garantendo l'accesso a tutte le informazioni necessarie. In particolare, nel caso in cui il trattamento sia effettuato dal Contraente presso le proprie sedi, il Titolare potrà procedere ad ispezioni presso le stesse ove sono effettuati i trattamenti di dati personali riferiti alle suddette attività; a tal fine il Contraente permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare le verifiche di cui sopra, avendo ricevuto un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.

Il Contraente assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali per quanto di sua competenza. In particolare, il Contraente dovrà:

- fornire al Titolare ogni informazione utile ed il pieno accesso ai documenti rilevanti nel caso in cui sia necessario procedere ad una Data Protection Impact Assessment ed in tutte le fasi della stessa: valutazione preliminare, descrizione sistematica dei trattamenti previsti e delle finalità del trattamento, valutazione della necessità e proporzionalità dei trattamenti in relazione alle finalità, valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati, valutazione delle misure previste per affrontare i rischi privacy e documentazione dei risultati, eventuale consultazione preventiva della competente Autorità di Controllo;
- comunicare immediatamente al Titolare qualsiasi minaccia e/o evento di Data Breach;
- informare immediatamente il Titolare qualora siano pervenute al Contraente richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR relative a dati trattati per conto del Titolare;

- fornire al Titolare ogni informazione utile e piena disponibilità nell'evasione delle richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR relative a dati trattati dal Contraente per conto del Titolare.

Il Contraente dovrà inoltre comunicare tempestivamente (a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata all'indirizzo [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it)) al Titolare la propria intenzione di avvalersi di subappaltatori/subfornitori/cessionari per le attività (o parte delle attività), oggetto del contratto indicato alla lett. a) delle premesse, che implicano il trattamento dei dati trattati per conto del Titolare. In tali casi il Contraente procederà alla nomina a sub-responsabile del trattamento soltanto a fronte di espressa autorizzazione del Titolare ed in ogni caso, prima di procedere alla nomina, si impegna a verificare che l'eventuale sub-responsabile offra garanzie adeguate in termini di sicurezza e riservatezza dei dati trattati e comunque in misura non inferiore a quanto prescritto nella presente Nomina. Il Contraente provvederà all'immediata revoca dell'incarico conferito al sub-responsabile, ove accerti il venire meno dei requisiti e/o delle condizioni sopra descritte che hanno consentito l'affidamento dell'incarico. Il Contraente si obbliga per sé, per i propri dipendenti nonché per gli altri soggetti legittimati a trattare i dati del Titolare a trattare detti dati personali del Titolare esclusivamente al fine di adempiere e dare esecuzione alle proprie obbligazioni di cui al presente atto. È escluso qualsiasi diverso trattamento dei dati personali da parte del Contraente non preventivamente autorizzato dal Titolare.

La presente nomina decorre dalla data in cui viene sottoscritta dalle parti ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del contratto sopra richiamato, ovvero fino alla revoca/recesso/risoluzione per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca/recesso/risoluzione del presente atto o del contratto summenzionato alla lett. a) delle premesse comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al punto 11 delle "istruzioni per il trattamento dei dati personali" sottoindicate.

Il Contraente sarà indicato in un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, che potrà essere pubblicato sul sito Internet del Titolare ovvero potrà essere altrimenti reso conoscibile agli interessati in modo agevole con l'adozione di altre modalità.

Il Contraente si impegna inoltre a informare immediatamente il Titolare qualora ritenga che le istruzioni ricevute violino la disciplina in materia di trattamento dei dati personali.

Non sono dovuti al Contraente corrispettivi per lo svolgimento del/i trattamento/i sopra indicato/i. Tutte le comunicazioni relative all'esecuzione del presente atto di nomina saranno scambiate tra le Parti via posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi: quanto al Titolare: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it); e quanto al Responsabile: \_\_\_\_\_.

Il presente atto di nomina è regolato dalla legge italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa al presente atto di nomina è il foro di Roma.

### **Istruzioni per il trattamento dei dati personali**

1. Nomina per iscritto come Incaricati del trattamento dei dati personali i propri dipendenti o eventuali altre persone fisiche (consulenti e/o subappaltatori autorizzati dal Titolare) che siano autorizzati a trattare i dati messi a disposizione dal Titolare medesimo, comunicando a quest'ultimo, su specifica richiesta, l'elenco aggiornato

degli Incaricati nominati, e garantisce che tali persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

2. Identifica e designa per iscritto gli Amministratori di Sistema che, ai sensi del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali emanato in data 27 novembre 2008 (e successivamente emendato con Provvedimento del 25 giugno 2009) siano deputati a gestire o mantenere le infrastrutture di elaborazione o le loro componenti con cui vengano effettuati trattamenti di dati personali, compresi i sistemi di gestione delle basi di dati, i software di base complessi, i software applicativi, i sistemi di posta elettronica, i sistemi di telefonia, le reti e i sistemi di sicurezza, nella misura in cui consentano di intervenire sui dati personali. La lista di tali Amministratori di Sistema va sempre mantenuta aggiornata e resa disponibile su specifica richiesta (*nel caso in cui il fornitore eroghi tale servizio*).
3. Registra gli accessi degli Amministratori garantendo completezza, integrità e inalterabilità degli access log (*nel caso in cui il fornitore eroghi tale servizio*).
4. Fornisce agli Incaricati precise istruzioni operative, anche sotto il profilo delle misure di sicurezza, conformemente alle prescrizioni del GDPR e alla normativa vigente in materia ed all'allegato "Misure tecniche ed organizzative per l'esecuzione dei contratti", tenuto anche conto della natura dei dati trattati e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
5. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, provvedendo al relativo riscontro previa consultazione del Titolare medesimo. Qualora il Titolare decidesse di riscontrare direttamente le istanze ne darà comunicazione al Contraente, il quale dovrà comunque fornire al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione secondo quanto indicato nel presente atto di nomina.
6. Rileva condizioni di mancata ottemperanza agli obblighi di legge da parte degli Incaricati e propone alle proprie Funzioni competenti gli eventuali provvedimenti correlati, previa informativa del Titolare.
7. Realizza tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR secondo quanto indicato nel presente atto di nomina per le stesse, oltre che realizzare periodici interventi di monitoraggio, di miglioramento e controllo.
8. Realizza, per i trattamenti effettuati anche parzialmente presso le proprie sedi e/o presso le sedi del Titolare con propri strumenti e/o sistemi informativi, l'autovalutazione delle sopra citate misure di sicurezza, l'eventuale analisi del rischio. Tali adempimenti dovranno essere finalizzati ad evitare i rischi, anche accidentali, di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
9. Realizza, aggiorna ed implementa il Registro delle attività di Trattamento ove richiesto ai sensi dell'art. 30 comma 2 GDPR.
10. Il/i trattamento/i oggetto del presente atto di nomina potrà avvenire esclusivamente sul territorio dell'Unione Europea. Non comunica né in alcun caso diffonde a terzi, in Italia o all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), i dati trattati per conto del Titolare senza la preventiva autorizzazione dello stesso.
11. In ogni caso, alla cessazione del presente atto per qualsiasi causa restituisce i dati al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, ovvero, su richiesta di quest'ultimi, distrugge i suddetti dati, secondo modalità che saranno concordate previo apposito atto scritto e provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Contraente non ne esiste alcuna copia.
12. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione richiesti dal Titolare e/o necessari per

garantire il pieno rispetto delle disposizioni della normativa vigente.

Restiamo in attesa di ricevere, con cortese urgenza, copia della presente da Lei sottoscritta in segno di ricognizione ed integrale espressa accettazione.

Il Contraente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli del presente atto di nomina: "revoca/recesso/risoluzione); (foro competente).

Il Responsabile del trattamento

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***